

# PROXIMITÉ

Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne • n°15 • Avril 2017

BANQUE RÉGIONALE & COOPÉRATIVE

## SOMMAIRE

**À LA UNE**  
UNE AIDE EN LIGNE, POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN

**SERVICES**  
VOS EXTRAITS DE COMPTES NUMÉRIQUES  
UN SERVICE PLUS RAPIDE, SÉCURISÉ ET ÉCOLOGIQUE

**PROFESSIONNELS**  
ARTISANAT • ÉDITION STARS ET MÉTIERS 2016 •  
15 ENTREPRISES RÉGIONALES À L'HONNEUR

**AGRI-VITI** • UNE 24<sup>ÈME</sup> ÉDITION DE LA REMISE DES PRIX  
DE LA DYNAMIQUE AGRICOLE ET VITICOLE SOUS  
LE SIGNE DE L'ÉMOTION ET DE L'ORIGINALITÉ!

**JEUNES**  
NOS SOLUTIONS ÉTUDIANTS : POUR GAGNER EN AUTONOMIE

**SERVICES**  
LES NOUVEAUX BONS PLANS DE LA CARTE NRJ  
BANQUE POP'



ASSUR-BP Habitat est un contrat de BPCE IARD,  
entreprise régie par le Code des assurances.

## EN LIGNE AVEC MA BANQUE

WWW.BPALC.FR  
 AIDE.BPALC.FR  
 FACEBOOK.COM/BPALC  
 @BPALC  
 @BANQUE\_POPULAIRE\_ALC

TONALITÉ PLUS POUR CONNAÎTRE LE SOLDE ET L'HISTORIQUE  
DE VOTRE COMPTE :

0 367 777 777

(APPEL NON SURTAXÉ, COÛT SELON VOTRE OPÉRATEUR)

BANQUE POPULAIRE DIRECT DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H À 20H  
ET LE SAMEDI DE 8H30 À 13H.

03 54 22 10 00

(APPEL NON SURTAXÉ, COÛT SELON VOTRE OPÉRATEUR)

## À LA UNE

### UNE AIDE EN LIGNE, POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN

QUESTION, PROBLÈME OU URGENCE... PARCE QUE CERTAINES SITUATIONS NE PEUVENT PAS ATTENDRE OU PARCE QUE NOUS NE POUVONS VOUS RÉPONDRE IMMÉDIATEMENT, NOUS METTONS À VOTRE DISPOSITION UN NOUVEAU SERVICE EN LIGNE.

Ainsi, pour mieux vous accompagner, nous avons créé une Aide en Ligne accessible où que vous soyez, 7 jours sur 7 et 24h/24, sur ordinateur, tablette ou smartphone. Sous la forme de FAQ (Foire Aux Questions), vous retrouvez en quelques clics les réponses aux questions les plus posées sur nos produits et services bancaires, la gestion de vos comptes ou encore les différents numéros utiles en cas d'urgence. Tapez votre question dans le moteur de recherche ou entrez dans l'une des thématiques : vous obtiendrez facilement et rapidement la réponse aux situations les plus courantes que vous pouvez rencontrer.

Nous vous proposons dans certains cas une mise en relation avec un Conseiller de Clientèle à distance ou un



Expert Internet. Et parce qu'il est nécessaire de réagir rapidement face aux situations d'urgence (moyens de paiement volés ou perdus, sinistre auto ou habitation, fraude), nous vous indiquons la marche à suivre et vous proposons les modes de contact à privilégier.

Évolutive, l'Aide en Ligne s'enrichit au fur et à mesure de vos questions et de vos retours afin d'être la plus exhaustive possible. De nouveaux modes de contact vous seront également progressivement proposés (Tchat, Messenger, Médias Sociaux...) pour vous permettre de nous contacter facilement si vous n'avez pas trouvé votre réponse.

Une question ? Un problème ? Nous sommes là pour vous aider : <http://aide.bpalc.fr>

## LE SAVIEZ-VOUS ?

**FAQ :** FAQ est l'abréviation anglaise de Frequently Asked Questions (Questions fréquemment posées), traduit en français par Foire Aux Questions.

C'est un recueil des questions les plus souvent posées, dont la réponse est clairement établie et qui permet un gain de temps et une facilité d'accès.

## SERVICES

### VOS EXTRAITS DE COMPTES NUMÉRIQUES UN SERVICE PLUS RAPIDE, SÉCURISÉ ET ÉCOLOGIQUE

GRÂCE À LA DÉMATÉRIALISATION DES EXTRAITS DE COMPTES, ENSEMBLE FAISONS UN GESTE POUR NOTRE ENVIRONNEMENT ET RÉDUISONS SIGNIFICATIVEMENT NOTRE CONSOMMATION DE PAPIER.

Accessibles depuis votre espace sécurisé Cyberplus, vos e-extraits (relevés de comptes en ligne) n'offrent que des avantages :

- ⇒ **Rapidité** : vos extraits de comptes sont transmis à la même fréquence que vos extraits papier, délais postaux en moins.
- ⇒ **Accessibilité** : vous retrouvez l'intégralité de vos extraits édités y compris ceux des années précédentes durant toute la durée légale de conservation.
- ⇒ **Écologie** : Moins de papier. Nous adoptons ainsi ensemble une démarche éco-citoyenne significative pour notre environnement.



### Comment passer à l'e-extrait ?

Si vous êtes abonné à Cyberplus et que vous l'utilisez de manière régulière, vos extraits seront dématérialisés automatiquement. Un message apparaîtra sur votre dernier extrait papier pour vous en informer.

Si vous souhaitez passer dès à présent à l'e-extrait, c'est très simple : connectez-vous à Cyberplus, depuis la rubrique « Accès Directs » à droite de l'écran choisissez « E-extraits » dans « Devis et souscriptions ».

## ASTUCE

Sur votre site Internet BPALC, la **Boutique en Ligne** vous permet de retrouver de manière centralisée en un seul clic, toutes nos offres du moment sur nos produits et services et de souscrire ceux-ci en ligne de manière simple et rapide.

Lien vers notre boutique en ligne : <http://www.bpalc.fr>

## ARTISANAT • ÉDITION STARS ET MÉTIERS 2016 •

### 15 ENTREPRISES RÉGIONALES À L'HONNEUR



CHAQUE ANNÉE, LES PRIX STARS & MÉTIERS RÉCOMPENSENT DES CHEFS D'ENTREPRISES ARTISANALES POUR LEUR SAVOIR-FAIRE ET LEUR RÉUSSITE EN MATIÈRE D'INNOVATION TECHNOLOGIQUE, MANAGÉRIALE, COMMERCIALE OU STRATÉGIQUE.



Organisé par la Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne et les Chambres de Métiers et de l'Artisanat, le concours est une opération nationale, placée sous l'égide du Ministère en charge de l'Artisanat.

Ainsi, mercredi 1<sup>er</sup> mars 2017 à Metz, 15 entreprises d'Alsace, de Lorraine et de Champagne ont été mises à l'honneur et se sont vues remettre un trophée par Monsieur Dominique WEIN, Directeur Général de la BPALC et

Monsieur Bernard STALTER, Président de la chambre de Métiers de la Région Grand Est et Président de l'APCMA (Assemblée Permanente des CMA), dans 5 catégories différentes :

-  Dynamique commerciale,
-  Innovation technologique,
-  Management des Ressources Humaines,
-  Stratégie globale d'innovation,
-  Coup de cœur.

Toutes nos félicitations à nos 15 artisans de talent !

## AGRI-VITI • UNE 24<sup>ÈME</sup> ÉDITION DE LA REMISE DES PRIX DE LA DYNAMIQUE AGRICOLE ET VITICOLE SOUS LE SIGNE DE L'ÉMOTION ET DE L'ORIGINALITÉ !

JEUDI 2 MARS 2017 S'EST TENUE LA 24<sup>ÈME</sup> REMISE DES TROPHÉES DE LA DYNAMIQUE AGRICOLE ET VITICOLE POUR LES 15 LAURÉATS DE LA BANQUE POPULAIRE ALSACE LORRAINE CHAMPAGNE, ISSUS DES 3 RÉGIONS.



Ces trophées récompensent des agriculteurs et des viticulteurs pour leur créativité, leur savoir-faire, leurs capacités d'adaptation et leur volonté de conduire leurs productions sous le signe d'un développement durable.

Cette remise des prix s'est déroulée dans un contexte original et innovant.

En effet, pour sortir des sentiers battus d'une cérémonie traditionnelle, la BPALC a décidé d'emmener ses lauréats

au Salon International de l'Agriculture à Paris, Porte de Versailles, ainsi que l'ensemble des conseillers de la banque qui avaient présenté un dossier récompensé.

Après une demi-journée passée à découvrir les différents univers agricoles proposés dans les allées du Salon, la soirée s'est prolongée dans le cadre magique des Salons de la Tour Eiffel par la remise des prix et des trophées aux lauréats.

Cette soirée, riche en émotions et en partage, a parfaitement illustré la thématique du #SIA2017 "L'agriculture: une passion, des ambitions" !

Toutes nos félicitations aux lauréats qui ont porté haut les couleurs de l'agriculture et de la viticulture de nos régions.

## NOS SOLUTIONS ÉTUDIANTS : POUR GAGNER EN AUTONOMIE

QUAND ON EST JEUNE ET QUE L'ON DOIT FINANCER SES ÉTUDES SEUL, VOIRE LES TERMINER À L'ÉTRANGER OU S'EXPATRIER POUR TRAVAILLER, IL EST IMPORTANT D'ÊTRE ACCOMPAGNÉ À CHAQUE ÉTAPE POUR PRENDRE SON ENVOL. DÉCOUVREZ NOS OFFRES DÉDIÉES SPÉCIALEMENT CONÇUES POUR VOUS.



### Une offre Mobilité Internationale<sup>(2)</sup> pour vos études à l'étranger :

Partir à l'étranger pour continuer ses études est souvent source de nombreuses questions et nécessite une bonne organisation. Pour que cette belle aventure se déroule dans les meilleures conditions, nous mettons à votre disposition une offre spécifique comprenant :

- ⇒ Une Offre mobilité carte : vous utilisez votre carte à l'étranger comme en France, sans frais sur vos achats et retraits<sup>(3)(4)</sup>.
- ⇒ Une offre mobilité virement : vous avez la possibilité d'effectuer gratuitement, un virement par mois, depuis votre compte en ligne Banque Populaire<sup>(3)(4)</sup>.

### BON PLAN

Grâce au partenariat développé avec Flying Yak, votre Banque vous permet de profiter d'un service utile et pratique pour comparer le coût de la vie entre votre ville de départ et votre ville d'expatriation.

### Rendez-vous sur [lecoutdelexpat.com](http://lecoutdelexpat.com)

- (1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Banque Populaire et après expiration du délai légal de rétractation.
- (2) Offre soumise à conditions et réservée aux personnes âgées d'au moins 16 ans à la date de souscription. L'offre est conclue pour une durée initiale de 3 mois, renouvelable par tacite reconduction pour une durée indéterminée.
- (3) Hors commission de change.
- (4) Sous réserve de provision suffisante sur votre compte.

### Un prêt Étudiant<sup>(1)</sup>, pour vous aider à financer toutes les dépenses liées à vos études :

Devenir étudiant, c'est démarrer une nouvelle vie. Aménagement de votre nouveau logement, achat d'ordinateur, inscription, autant de frais qu'il faut anticiper pour gérer efficacement son budget.

Nous vous proposons un prêt qui s'adapte à la durée de votre cursus et valable dès votre première année d'études. Retrouvez notre offre en agence.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

## LES NOUVEAUX BONS PLANS DE LA CARTE NRJ BANQUE POP'

LA CARTE NRJ BANQUE POP' ET SON PROGRAMME #BACKSTAGE\* EST UNE FORMULE QUI PERMET AUX JEUNES DE BÉNÉFICIER D'UNE CARTE DE PAIEMENT VALABLE EN FRANCE COMME À L'ÉTRANGER.



Votre carte propose également une foule d'avantages. Elle s'enrichit de nouveaux bons plans et réductions<sup>(1)</sup> pour cette année 2017 :

- ⇒ Des nouveaux bons plans shopping et accessoires.
- ⇒ Des réductions sur des produits personnalisables : coques de téléphone, enceintes...
- ⇒ Des réductions pour des tirages photos, magnets, posters.
- ⇒ Une offre pour l'achat de lunettes de soleil ou de vue.

RETROUVEZ TOUTES CES OFFRES ET LEURS CONDITIONS DE SOUSCRIPTION SUR [NRJBANQUEPOP.FR](http://NRJBANQUEPOP.FR)

\*backstage = coulisses  
(1) Liste complète des avantages exclusifs sur [nrjbanquepop.fr](http://nrjbanquepop.fr).  
Offres soumises à conditions et susceptibles d'évolution.

